

Implementacija SEPA-e na Oracle tehnologiji



Tomislav Adamek
Business Development Manager



Sadržaj prezentacije

1. O TIS Grupi
2. Što je SEPA?
3. SEPA u Republici Hrvatskoj
4. Izazovi implementacije
5. Arhitektura rješenja
6. TIS-ovo SEPA rješenje
7. Nastaviti će se...

O TIS Grupi

- Više od 25 godina uspješnog poslovanja
- TIS Grupa objedinjuje četiri tvrtke kćeri:
 - TIS – Objektni informacijski sustavi d.o.o., Zagreb, Hrvatska
 - TIS – Poslovno savjetovanje d.o.o., Zagreb, Hrvatska
 - TIS inženiring za telematiko in software d.o.o., Maribor, Slovenija
 - Bluebird IT Solutions Ltd., London, Velika Britanija
- S više od 120 visokoobrazovanih stručnjaka u raznim industrijama (financije, telekomunikacije, javni sektor, transport i logistika, ...)
- Već godinama među deset najvećih hrvatskih izvoznika softvera i IT usluga





O TIS Grupi – usluge koje pružamo





O TIS Grupi – područja kojima se bavimo

B2B
Integration

MFT

ECM

BI/DWH

Mobile/cloud

Social SW

Legacy modernization and
migration

Custom Dev



O TIS Grupi - korisnici

PRIVREDNA BANKA ZAGREB

NLB Group

**AGENCIJA ZA
KOMERCIJALNU
DJELATNOST**

Intereuropa®
Globalni logistični servis

pharmamed®
© Pharmamed Mado 2008 Ltd.

**SPLITSKA
BANKA**
SOCIETE GENERALE GROUP

KONČAR GROUP

MERKUR

RPIS IT

vip Sve zbog vas

hzmo

ERSTE BANK

**Hrvatski
Telekom**

**SLADORANA
ŽUPANJA**

Nova KBM
Nova Kreditna banka Maribor

**Raiffeisen
BANK**

euroclear

PROBANKA *Zrasla za vse*

emporia



Što je SEPA?

Single Euro Payments Area

- Jedinstveni europski instrument plaćanja u valuti € unutar i između država članica uz potpunu ravnopravnost sudionika, bez obzira na lokaciju
- IBAN i BIC – standard identifikacije
- Konkurentnost na širokom tržištu
- Ambicija – cjelokupan platni promet u € preko jednog bankovnog računa
- Postupna zamjena postojećih nacionalnih instrumenata plaćanja SEPA standardom
- Nestaje razlika između domaćih i prekograničnih plaćanja u eurima
- Zajednički tehnički standardi (ISO 20022); usklađena zakonska osnova i poslovna praksa
- Izjednačavanje tarifa, posebno pojeftinjenje prekograničnog platnog prometa

SEPA u Republici Hrvatskoj

- Implementacija prekograničnih i unutargraničnih transakcija kreditnih transfera u valuti € putem SEPA sistema
- Zamjena postojećeg NKS sustava novim EuroNKS sustavom s podrškom za SEPA standarde, kako tehničke, tako i funkcionalne
- Novi EuroNKS sustav podržati će i unutargranične transakcije u domicilnoj valuti po SEPA standardima

SEPA u Republici Hrvatskoj

- Transakcije kreditnih transfera – klasični instrument plaćanja, implementiran po SEPA standardu
- Transakcije izravnih terećenja – namijenjene uglavnom fizičkim osobama (potrošačima), ali ih mogu koristiti i poslovni subjekti
- R-Transakcije – standardizirani mehanizmi za povrat finansijskih sredstava transferiranih SEPA platnim instrumentima (Reject, Return i Recall)
- SEPA transakcije – standardi i formati; XML ISO 20022 standard

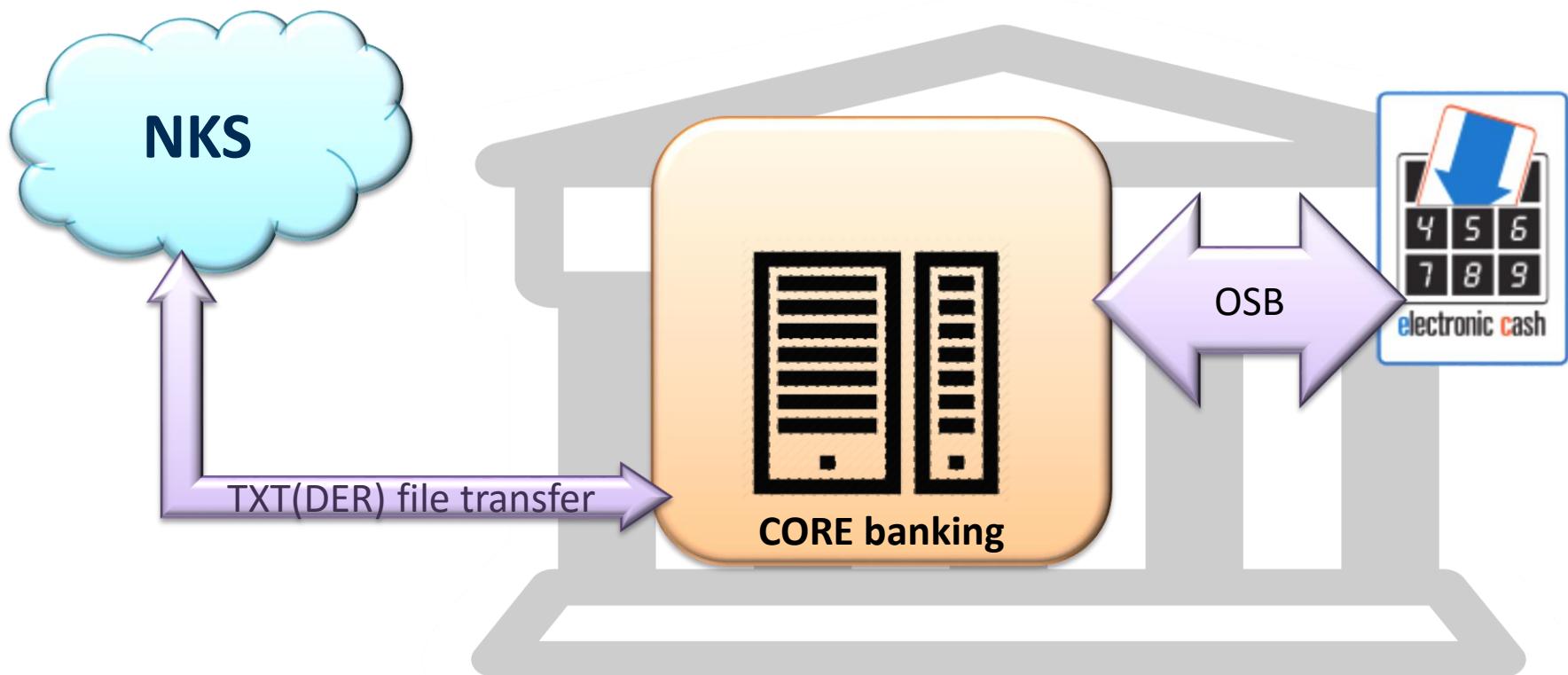


Izazovi implementacije

- Povezivanje raznih tehnologija
- Novi formati i standardi za komunikaciju
- Transakcijski sustav s velikim brojem naloga
- Izmjena sadržaja transakcija povećavanjem broja obaveznih podataka
- Novost u odvijanju platnog prometa – R-transakcije
- Automatizacija procesa
- Korisnički zahtjevi



Arhitektura sustava – prije implementacije SEPA rješenja



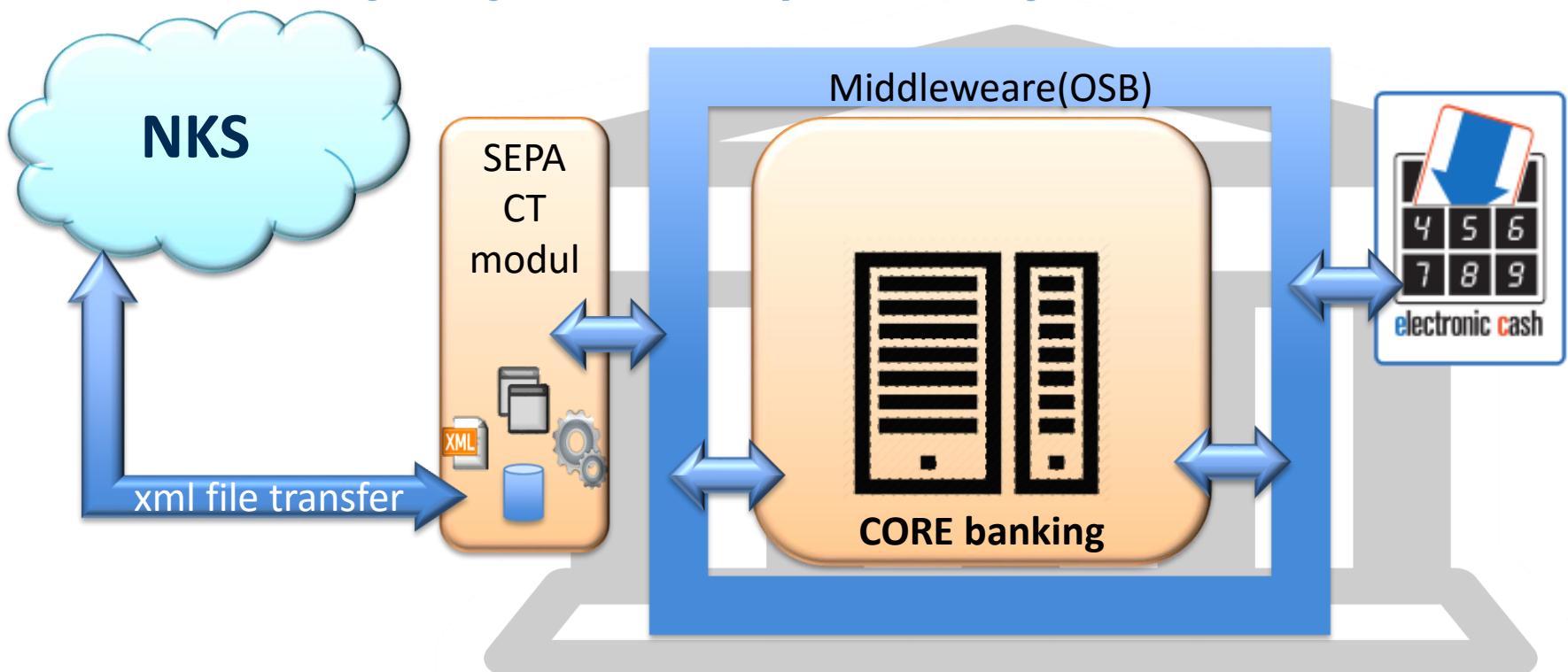


TIS-ovo SEPA rješenje

- Prihvat i izvršavanje SEPA kreditnih transfera na računima svojih klijenata – platitelja i primatelja
- Samostalno rješenje „naslonjeno” na CORE sustav Banke, ne mijenja osnovne obrade
- Priprema podataka za knjiženje transakcija i R-transakcija u obliku koje je pogodno za CORE sustav Banke
- Automatizacija procesa i integracija u postojeći sustav Banke



Arhitektura rješenja - nakon implementacije





TIS-ovo SEPA rješenje – SEPA SCT aplikacija

- TIS-ova aplikacija “SEPA kreditni transfer” podržava potpunu funkcionalnost komunikacije sa SEPA NKS-om i EURO NKS-om, za valute € i Kn
- Sadrži sve funkcionalnosti za obradu, kreiranje i prihvatanje SEPA kreditnih transfera, uključujući automatizirane funkcionalnosti prihvata R-transakcija (povrat, zahtjev za opoziv, negativan odgovor na opoziv)
- Sve funkcionalnosti pregleda i obrada vezanih uz odlazne SEPA transakcije, te automatsko uparivanje i kreiranje R-transakcija kao reakciju na zaprimljene originalne transakcije
- Provjere ispravnosti sadržaja transakcija prema SEPA regulativi



File: 151.TISBHR20.20151005.0000989.XML.NNC

C:\sepatis\fileStorage\20151005\151.TISBHR20.20151005.0000989.XML.NNC

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-16"?>
<OUTCdtTrf xmlns="urn:OUT:xsd:$OUTCdtTrf"
    xmlns:ns2="urn:iso:std:iso:20022:tech:xsd:sctrh:pacs.008.001.02"
    xmlns:ns3="urn:iso:std:iso:20022:tech:xsd:sctrh:camt.056.001.01"
    ...
```

Izlazna SEPA transakcija

td:iso:20022:tech:xsd

Izlaz

ID

Kreiraj Recall R-transaction

XML

Povijest izmjena

OrgId

PrvtId

PrvtId

Promjeni

Name

OrgId

Id

Code

Prtry

Issr

OrgId BIC

PrvtId DtA

PrvtId Oth

Promjeni

C

Status

Poslan

Id

70e937ed-47df-436c-

Recieve date

03.10.2015 11:31:29

Vlasnik

```
<NumCTB1k>0</NumCTB1k>
<NumPCRB1k>1</NumPCRB1k>
<NumRFRB1k>0</NumRFRB1k>
<NumROIB1k>0</NumROIB1k>
<FIToFIPmtCxlReq>
    <ns3:Assgnmt>
        <ns3:Id>SCTTISBHR20
        <ns3:Assgnr>
            <ns3:Agt>
                <ns3:FinIns
                    <ns3:BI
                        ...
                    </ns3:FinIn
                </ns3:Agt>
            </ns3:Assgnr>
            <ns3:Assgne>
                <ns3:Pty>
                    <ns3:Nm>NKS9999998</ns3:Nm>
                </ns3:Pty>
            </ns3:Assgne>
            <ns3:CreDtTm>2015-10-05T09:17:55.324</ns3:CreDtTm>
        </ns3:Assgnmt>
        <ns3:CtrlData>
            ...
    </ns3:Assgnmt>
```

Recall

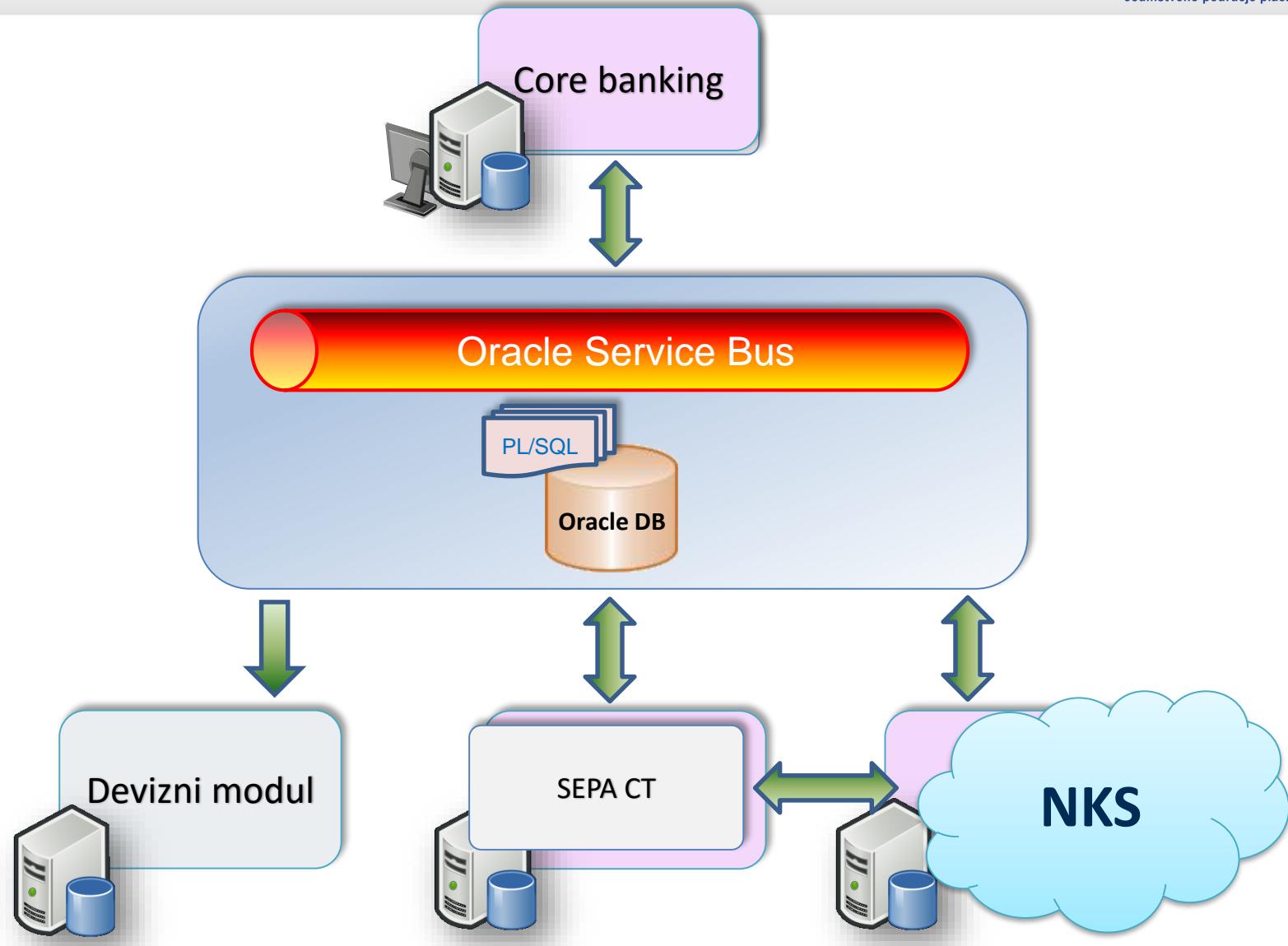
ACNT Agent in the payment workflow is incorrect





TIS-ovo SEPA rješenje – MW komponenta

- Integracija SEPA CT aplikacije putem TIS-ovog middleware rješenja baziranog na Oracle Service Bus (OSB) tehnologiji
- MW rješenje već godinama uspješno radi u produkciji i glavno je integracijsko rješenje za IT sustave u banci
- Tehnologija:
 - OSB 11g na WebLogic Serveru 11g
 - Oracle baza 11g





TIS-ovo SEPA rješenje – MW komponenta

- MW sustav omogućuje integraciju različitih informacijskih rješenja koja koriste različite komunikacijske protokole i formate poruka za međusobnu komunikaciju
- Time IT rješenja ostaju u najvećoj mogućoj mjeri nezavisna jedna od drugih dok se prilagodbe vezane uz komunikaciju, mapiranja i formate u kojima se izmjenjuju informacije implementiraju na jednom mjestu
- Povećana preglednost i upravljivost svim poveznicama između različitih sustava → jednostavnije održavanje i brže rješavanje problema



TIS-ovo SEPA rješenje – MW komponenta

- Jednostavnija zamjena pojedinih aplikacija/modula informacijskog sustava sa novim verzijama postojećih aplikacija ili novim rješenjima
- Jednostavnije uvođenje novih rješenja
- Putem dodatnog custom logiranja na bazi omogućen je jednostavan i brz pregled svih poruka koje su prošle kroz sustav te informacija o zabilježenim greškama
- Dizajn sustava prilagođen je maksimalnim performansama – tako je i samo logiranje riješeno na način da minimalno utječe na performanse sistema



TIS-ovo SEPA rješenje – MW komponenta

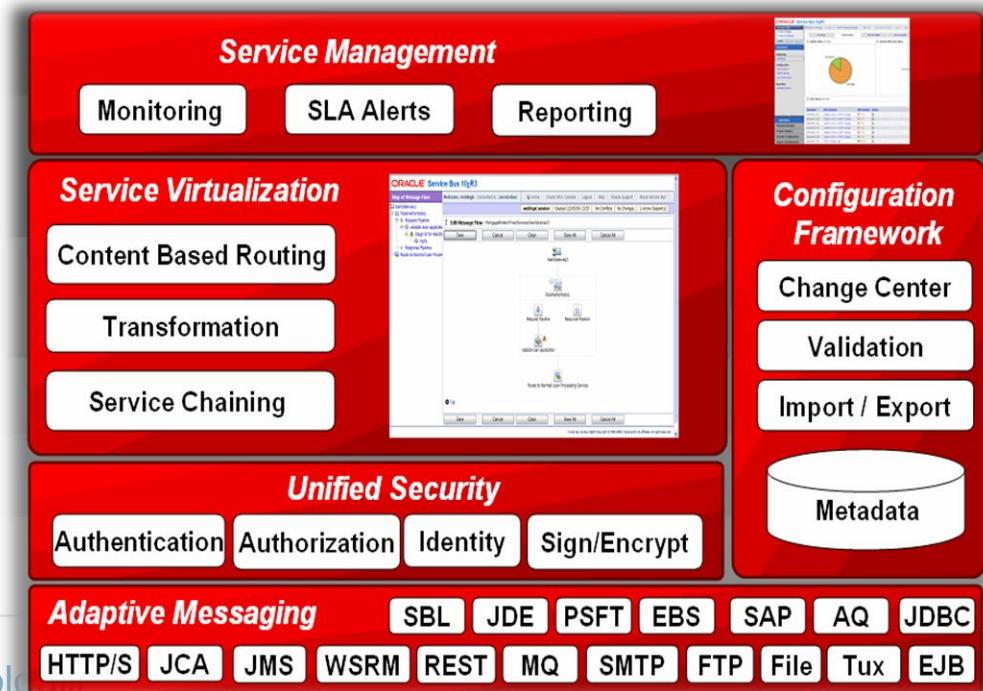
- Uz logove poruka i grešaka na bazi su pohranjeni i pojedini parametri sustava kao i dio podataka potrebnih za procesiranje platnih naloga i provođenje kontrola
- PL/SQL procedure i job-ovi sudjeluju u pojedinim fazama procesiranja kao integralni dio MW procesa



TIS-ovo SEPA rješenje – MW komponenta

Prednosti OSB-a kao integracijskog alata:

- veliki izbor komunikacijskih adaptera i protokola
- transformacija, prijenos i usmjeravanje velike količine poruka
- olakšan razvoj korištenjem predefiniranih funkcionalnosti i komponenata
- virtualizacija servisa
- paralelno procesiranje, cacheing i throttling
- logiranje i obrada grešaka
- policy management
- monitoring i administracija sustava
- skalabilnost
- load balancing





TIS-ovo SEPA rješenje

- Funktioniranje CORE sustava Banke gotovo bez izmjena i nadogradnji, te dalje zadržava „stari” način rada
- Automatizirana komunikacija s NKS-om
- Dodatni skup podataka definiran SEPA sustavom
- Komunikacija prema poslovnim klijentima i aplikaciji za Internet bankarstvo
- Novi način obrade transakcija batch booking s opcijom „TRUE”



TIS-ovo SEPA rješenje – implementacija

- ```
<CstmrCdtTrfInitn>
 <GrpHdr>
 <MsgId>UN201606100001</MsgId>
 <CreDtTm>2016-06-10T07:20:53.998Z</CreDtTm>
 <NbOfTxns>27</NbOfTxns>
 <CtrlSum>45000.00</CtrlSum>
 <InitgPty>
 <Nm>TESTNI PLATITELJ</Nm>
 </InitgPty>
 </GrpHdr>
 <PmtInf>
 <PmtInfId>GRUPA1</PmtInfId>
 <PmtMtd>TRF</PmtMtd>
 <BtchBookg>false</BtchBookg>
 <NbOfTxns>9</NbOfTxns>
 <CtrlSum>57955.45</CtrlSum>
 <PmtTpInf>
 <InstrPrty>NORM</InstrPrty>
 </PmtTpInf>
 <ReqdExctnDt>2016-06-010</ReqdExctnDt>
 <Dbtr>
 <Nm>TESTTNI PLATILTLJ</Nm>
 </Dbtr>
 <DbtrAcct>
 <Id>
 <IBAN>HR112000000320000000</IBAN>
 </Id>
 </DbtrAcct>
 <DbtrAgt>
 <FinInstnId>
 <Othr>
 <Id>NOTPROVIDED</Id>
 </Othr>
 </FinInstnId>
 </DbtrAgt>
 <CdtTrfTxInf>
 <PmtId>
 <EndToEndId>HR6774781787524-022016-100</EndToEndId>
 </PmtId>
 <Amt>
 <InstdAmt Ccy="HRK">2698.00</InstdAmt>
 </Amt>
 <ChrgBr>SLEV</ChrgBr>
 <Cdtr>
 <Nm>TESTNI PRIMATELJ</Nm>
 </Cdtr>
 <CdtrAcct>
 <Id>
 <IBAN>HR2220000003200000</IBAN>
 </Id>
 </CdtrAcct>
```

1 C : 0350010020000002000000C112015042150  
jen : 20:4368675  
objekt : 30:20150421  
ien : 32:15,00  
iden : 33:HRK  
ida : 51A:TESTNA OSOBA1  
ida : 51B:ADRESA1  
ida : 51C:ADRESA1  
ida : 53:HR00200000032000000000  
ida : 56:HR11200000033000000000  
ida : 60A:TESTNA OSOBA2  
ida : 60B:ADRESA2  
ida : 60C:ADRESA2  
ida : 70:SUNCE1  
ida : SUNCE2  
ida : SUNCE3  
ida : SUNCE4  
ida : 71:AIRB  
SE : 73:HR01111111  
ida : 74:HR010000  
ida : 81:2015042121400064004659  
jič : 0350010020000002000000C112015042150  
log : 20:4368676  
log : 30:20150421  
log : 32:220,00  
log : 33:HRK  
log : 51A:TESTNA OSOBA1  
log : 51B:ADRESA1  
log : 51C:ADRESA1  
log : 53:HR00200000032000000000  
log : 56:HR11200000033000000000  
log : 60A:TESTNA OSOBA2  
log : 70:ADRESA2  
OSIGURANJE : 74:HR014350-05-0066067  
log : 81:2015022020350084243602  
log : 82:2015022020350084243602



## TIS-ovo SEPA rješenje – implementacija

- Prema CORE sustavu Banke potrebno je dostaviti sve dodatne podatke koje klijent može zadati u platnom nalogu po novoj SEPA shemi, a nisu podržani starim formatom datoteke → postojeći DER format proširuje se dodatnim poljima (do ukupno 64 polja unutar jedinstvenog elementa)
- Time je omogućeno da se CORE sustavu dostave svi relevantni podaci iz platne transakcije omogućeni SEPA standardom
- Pravila za generiranje dodatnih polja implementirana su unutar MW sustava



## TIS-ovo SEPA rješenje – implementacija

- Integracija rješenja za Internet bankarstvo s CORE sustavom banke riješena je također putem MW sustava koristeći standardni format pain.001 poruka
- Jedinstveni format poruke u slučaju učitavanja datoteka za zbirna plaćanja i pojedinačnih naloga zadanih kroz sučelje Internet bankarstva
- Procesiranje pain.001 poruka riješeno je na MW strani te su prema CORE sustavu i aplikaciji za devizni platni promet slane poruke u dotadašnjem formatu uz neznatna proširenja za CORE sustav

## TIS-ovo SEPA rješenje – implementacija

- Sva potrebna logika za prepoznavanje tipa naloga implementirana je također na MW-u te su ugrađene sve potrebne kontrole (datum izvršenja, crne liste, itd.)
- Implementirani su potrebni komunikacijski protokoli prema odredišnim sistemima
- Protokoli i format razmjene podataka prilagođeni su odredišnim sistemima korištenjem mogućnosti MW-a



## TIS-ovo SEPA rješenje – implementacija

- Unutar MW-a implementiran je i proces obrade batch booking TRUE grupe naloga prilagođen potrebama korisnika i postojećim ograničenjima CORE sustava
- Batch Booking TRUE nalozi predstavljaju transakcije koje klijent zadaje putem pain.001 datoteke tako da se račun klijenta tereti u sumarnom iznosu svih transakcija, a procesiranje u CORE sustavu odvija se zasebno za svaku transakciju (npr. nalozi plaća)



Naslovnica Sepa DD transakcije R-transakcije Šifarnici Datoteke Sepa DD mandati Sepa DD pravila Administracija Obrada Odjava

Naslovna Pregled datoteka

Datum od: 01.07.2016  
Datum do: 27.07.2016

PPU platit: input (July 2016)

Iznos: Osvježi

Dodaj

Naziv datoteke	Pošiljatelj datoteke	Primatelj datoteke	Vlasnik datoteke	Referenca datoteke	Identifikator usluge	Test indikator	Tip datoteke	Datum i vrijeme kreiranja	Obračunski dan	Obračunski ciklus
(1 of 3)	1 2 3 <>									
Opis	Najraniji COT (D-/+)	Najkasniji COT (D-/+)	Vrijeme u danu za najkasniji COT (HH:mm)	Uredi						
Terminski plan za unos naloga SDD-a.	-14	-1		✓ ✕						

1/1

Dodavanje novog pravila

IBAN korisnika:  Kategorija:   
ID mandata:  Status:   
Izdavatelj:  Opis:   
Iznos terećenja:  Datum od: 07.09.2016  
Datum do: 07.09.2016

✓ ✕

PAIN datoteke.	com.tis.sepa.setting.painFolder.files	c:/SEPATIS_ERSTE/pain/files/
Arhiva PAIN datoteka.	com.tis.sepa.setting.painFolder.archive	c:/SEPATIS_ERSTE/pain/archiv/
Radni direktorij za reporte.	com.tis.sepa.setting.reportsFolder	c:/SEPATIS_ERSTE/reports/

(1 of 1) 1 <>

Hvala

Q & A

**Tomislav Adamek**

[Tomislav.Adamek@tis.hr](mailto:Tomislav.Adamek@tis.hr)